**Business understanding:**

**Achtergrond:**

**Inzicht in de organisatie:**

Wanneer er een probleem op het spoor wordt gemeldt bij de organisatie bellen zij de aannemer van die locatie. Wanneer deze ter plaatse is maakt hij een prognose van het probleem en geeft hij deze door aan de organisatie. Deze meldt de geplande duur van het oplossen uit de prognose aan de spoorplanners van de ns, die ervoor zorgen dat het treinverkeer wordt omgeleidt zodat de aannemers kunnen werken.

**Inzicht in het probleem:**

De gegeven duur van het oplossen door de aannemer is niet altijd accuraat, waardoor er uiteindelijk treinverkeer wordt omgeleidt wanneer dit niet nodig is, waardoor het gemak van het treingebruikt omlaaggaat.

**Verbindt het project met de business:**

**Business objectives:**

Dit project moet ervoor zorgen dat er naast de duur van de aannemer er door het programma zelf ook een voorspelling wordt gedaan, er wordt doorgegeven wat deze tijd is en hoe accuraat de tijd van de aannemer is. Hierdoor moet onnodig omleiden voorkomen worden.